

Beter Af Polis Seizoensarbeid van Zilveren Kruis Achmea
Zorgen worden uit handen genomen

“Zo fijn geregeld allemaal.” Dat is de eerste reactie van Margareth Geurts, mede-eigenaar van Maatschap Geurts, op de repatriëring van een van haar Poolse werknemers. Het bedrijf werkt met seizoenarbeiders bij het plukken van 20 hectare blauwe bessen.

Geurts vertelt dat een 60-jarige Poolse net twee weken in dienst was toen ze een herseninfarct kreeg. “We schrokken enorm. Zeker toen bleek hoe ernstig haar klachten waren. Ze moest zelfs worden geopereerd.” Maanden revalidatie lagen in het vooruitzicht. Geurts vond het fijn dat zij de familieleden kon geruststellen. “Het gaf de familie een zorg minder, toen ik uitlegde dat de zorgverzekering de kosten voor de zorg dekte en dat in geval van repatriëring alles zou worden geregeld.”

Verder revalideren in Polen

Na drie maanden in Nederlandse ziekenhuizen te hebben gelegen, kreeg de Poolse - die de Nederlandse taal nog niet machtig was - erge heimwee. Zij kon terugkeren naar Polen, maar vliegen was niet mogelijk. “Ik heb toen contact opgenomen met Eurocross Assistance, de alarmcentrale van Zilveren Kruis Achmea. Eurocross heeft haar toen met een ambulance naar een geschikte zorginstelling in Biogard gebracht. Daar revalideert ze nu verder.”

Goedkoop en handig

Margareth Geurts is blij met de zorgverzekering van Zilveren Kruis Achmea. “Het heeft ons en de patiënt niets gekost. De verzekering zelf kost tijdelijke krachten netto ongeveer een tientje per maand. En dan hebben ze geen eigen risico. Voor ons is het handig dat we er weinig voor hoeven doen en dat we van LTO Seizoenarbeid de informatie over de verzekering ook in het Pools krijgen.”

Neem direct contact op

Inge Sjoerdsma is senior coördinator bij Eurocross Assistance. Zij adviseert werkgevers direct contact op te nemen met Eurocross als blijkt dat een medewerker moet worden vervoerd naar bijvoorbeeld een ziekenhuis in het land van herkomst. “Zo kunnen werkgevers snel gebruikmaken van onze expertise en wereldwijde ervaring.”

[kader 1]

Wat doet de Eurocross Assistance als zij worden ingeschakeld?

- Alles organiseren op basis van het advies van het medische team van artsen. In dit advies staan de voorwaarden waaronder de patiënt mag reizen. Is de patiënt volgens het advies fit genoeg om vervoerd te worden? Kan dit per vliegtuig?
- Contacten onderhouden met alle betrokkenen, zoals de patiënt, artsen, verpleegkundigen werkgever en familie.
- Eventueel een vertaalbureau of tolk inschakelen.
- Uitzoeken welk ziekenhuis of welke zorginstelling de juiste zorg biedt in het land van herkomst.
- Opdracht geven aan het interne reisbureau van Eurocross Assistance om de tickets te boeken. Moet er een stretcher worden ingebouwd? Moet er een verpleegkundige of een arts meereizen?
- Vervoer regelen van het ziekenhuis naar de luchthaven.
- Is vervoer per vliegtuig niet mogelijk? Dan regelen zij een ambulance voor het hele traject.

[kader 2]

Neem voor meer informatie contact op met LTO Seizoensarbeid op telefoonnummer 088-47242 00 of kijk op www.seizoenarbeid.nl. Heeft u uw buitenlandse werknemer verzekerd via LTO Seizoenarbeid? Neem dan in geval van repatriëring direct contact op met Eurocross Assistance: 071-3641240.